

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

29.12.2023

№ 1449

г. Тверь

О включении медицинских организаций в региональный проект «Развитие первичной медико-санитарной помощи», в части создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

В целях реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства, создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в рамках регионального проекта Тверской области «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», приказываю:

1. Утвердить перечень медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году (приложение 1 к настоящему приказу).

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в приложении 1 к настоящему приказу:

1) издать локальный нормативный правовой акт о проектной деятельности в медицинской организации в рамках реализации регионального проекта Тверской области «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в 2024 году;

2) направить в Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи государственного бюджетного учреждения Тверской области «Областная клиническая больница» на согласование паспорта утвержденных проектов согласно «Справочнику процессов», указанному в приложении 2 к настоящему приказу, на первое полугодие - в срок до 01.02.2024 года, на второе полугодие в срок - до 01.07.2024 года;

3) обеспечить обучение сотрудников, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на цикле «Бережливый менеджмент в здравоохранении» принципам бережливого производства;

4) обеспечить соблюдение критериев первого уровня новой модели

медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь согласно приложению 3 к настоящему приказу;

5) направить ежеквартальный мониторинг реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства для создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на адрес rcmedtver@mail.ru в срок до 15.03.2024 года, по форме согласно приложению 4 к настоящему приказу, далее направлять ежеквартально;

6) организовать ежеквартальный мониторинг достижения критериев первого уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на адрес rcmedtver@mail.ru в срок до 15.03.2024 года, по форме согласно приложению 5 к настоящему приказу, далее направлять ежеквартально.

3. Руководителю Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Областная клиническая больница» Тверской области обеспечить:

1) организационное сопровождение стартовых совещаний по защите паспортов проектов;

2) организационно-методическую помощь медицинским организациям;

3) мониторинг реализации проектов, достижения критериев первого уровня.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Тверской области А.Б. Давыдова.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности
Министра здравоохранения
Тверской области**



К.А. Абрамова

Приложение 1
к приказу Министерства
здравоохранения Тверской
области

от 19.12.2023 № 1449

Перечень медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели оказания медицинской помощи» в 2024 году

п/п	Наименование медицинской организации	Адрес подразделения медицинской организации	Наименование амбулаторно-поликлинического подразделения медицинской организации
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая детская больница №3»	г.Тверь, Комсомольский проспект, д.1/28а	Поликлиника №1
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая детская больница №3»	г. Тверь, улица Артюхиной, д.13 к. 2,	Поликлиника №2
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская поликлиника № 8»	г.Тверь, ул.Виноградова, д.5	Взрослая поликлиника
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Клиническая больница скорой медицинской помощи»	г. Тверь, проспект Ленина, д.6	Взрослая поликлиника №1
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Клиническая больница скорой медицинской помощи»	г.Тверь, улица Семёнова, д. 38	Взрослая поликлиника №2
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница №6»	г.Тверь, ул. Лукина, д. 30	Взрослая поликлиника №1
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница №6»	г.Тверь, поселок Химинститута, д. 9Б	Взрослая поликлиника №3

8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница №6»	г.Тверь, бульвар Гусева, д. 27	Взрослая поликлиника №7
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница №6»	г. Тверь, площадь Гагарина, д. 3А,	Детская поликлиника №1
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница №6»	г. Тверь, ул. Можайского, д. 60в.	Детская поликлиника №2
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 1 имени В.В. Успенского»	г.Тверь, пер. Беляковский, д. 9	Взрослая поликлиника №1
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 1 имени В.В. Успенского»	г.Тверь, Смоленский переулок, д. 34	Взрослая поликлиника №2
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Детская городская клиническая больница №1»	г.Тверь, ул. А.Дементьева, д.50	Детская поликлиника
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Клиническая детская больница №2»	г.Тверь, просп. Ленина, д. 36/38	Детская поликлиника
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 7»	г.Тверь, Петербургское шоссе, д.76, к. 9	Взрослая поликлиника № 1
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 7»	г.Тверь, Петербургское ш., д.7	Взрослая поликлиника № 2
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 7»	г.Тверь, улица Маяковского, д. 35	Взрослая поликлиника № 3
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Рамешковская центральная районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Рамешки, ул. Пионерская, д.1	Детско-взрослая поликлиника

19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Ржевская центральная районная больница»	Тверская область, г. Ржев, ул. Грацинского, д. 30	Взрослая поликлиника
21	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Вышневолоцкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Вышний Волочёк, Казанский проспект, д. 121А	Взрослая поликлиника №1
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Вышневолоцкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Вышний Волочек, ул. Советская, д. 5	Взрослая поликлиника №2
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Вышневолоцкая центральная районная больница»	Тверская область, Вышневолоцкий городской округ, посёлок городского типа Красномайский, ул. Кирова, д. 27	Взрослая поликлиника №3
20	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Ржевская центральная районная больница»	Тверская область, г. Ржев, ул. Грацинского, д. 30.	Детская поликлиника
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Вышневолоцкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Вышний Волочек, улица Сиверсова, д. 10.	Детская поликлиника
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Горжокская центральная районная больница»	Тверская область, г. Горжок, ул. Некрасова, д. 21	Поликлиника для взрослых
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Горжокская центральная районная больница»	Тверская область, г. Горжок, ул. Красноармейская, д. 3	Детская поликлиника
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Нелидовская центральная районная больница»	Тверская область, г. Нелидово, Больничная, д. 4	Поликлиника для взрослых
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Нелидовская центральная районная больница»	Тверская область, г. Нелидово, ул. Кирова, д. 10	Детская поликлиника
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Сонковская центральная районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Сонково, ул. Больничный городок, д. 10	Детско-взрослая поликлиника

30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Лихославльская центральная районная больница» поликлиника №1	Тверская область, г. Лихославль, ул. Первомайская, д. 23А	Взрослая поликлиника №1
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Лихославльская центральная районная больница»	Тверская область, г. Лихославль, ул. Лихославльская, д. 15	Детская поликлиника
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Конаковская центральная районная больница»	Тверская область, г. Конаково, ул. Энергетиков, д. 32Б	Взрослая поликлиника
33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Конаковская центральная районная больница»	Тверская область, г. Конаково, ул. Гагарина, д. 21	Детская поликлиника
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бежецкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Бежецк, ул. Толстого, д. 17	Поликлиника для взрослого населения
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бежецкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Бежецк, Садовая улица, д. 15	Детская поликлиника
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Калининская центральная районная клиническая больница»	г. Тверь, поселок Химинститута, д. 59	Детско-взрослая поликлиника
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Осташковская центральная районная больница»	Тверская область, г. Осташков, проспект Ленинский, д. 117	Взрослая городская поликлиника
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Осташковская центральная районная больница»	Тверская область, г. Осташков, Ленинский проспект, д. 117	Детская поликлиника
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кимрская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кимры, ул. Вагжанова, д. 2	Взрослая поликлиника №1
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кимрская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кимры, Борковское шоссе, д. 10	Взрослая поликлиника №2

41	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кимрская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кимры, ул. Кирова, д. 61,	Детская поликлиника №1
42	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кимрская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кимры, ул. Чапаева, д. 5	Детская поликлиника №2
43	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бологовская центральная районная больница»	Тверская область, г. Бологое, ул. Красная Горка, д. 1	Взрослая поликлиника
44	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бологовская центральная районная больница»	Тверская область, г. Бологое, минрорайон Заозерный, д. 21	Детская поликлиника
45	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кашинская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кашин, ул. Вонжинская, д. 2	Взрослая поликлиника
46	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Кашинская центральная районная больница»	Тверская область, г. Кашин, ул. Вонжинская, д. 2	Детская поликлиника
47	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Горопецкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Горопец, ул. Ленина, д. 25	Взрослая поликлиника
48	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Горопецкая центральная районная больница» детская поликлиника	Тверская область, г. Горопец, ул. Карла Маркса, д. 34	Детская поликлиника
49	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Зубцовская центральная районная больница»	Тверская область, г. Зубцов, ул. Дружбы, д. 17	Детско-взрослая поликлиника
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Старицкая центральная районная больница»	Тверская область, г. Старица, ул. Коммунистическая, д. 41	Детско-взрослая поликлиника
51	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области	Тверская область, г. Западная Двина, ул. Больничная, д. 41	Детско-взрослая поликлиника

	«Западнодвинская центральная районная больница»		
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Селижаровская центральная районная больница»	Тверская область, Селижаровский район, поселок Селижарово, ул. Карла Маркса, д. 22	Детско-взрослая поликлиника
53	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Жарковская центральная районная больница»	Тверская область, посёлок городского типа Жарковский, ул. Советская, 30	Детско-взрослая поликлиника
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Андреапольская центральная районная больница»	Тверская область, г. Андреаполь, ул. Нелидовская, д. 1	Детско-взрослая поликлиника
55	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Детская областная клиническая больница»	г. Гверь, ул. Рыбацкая, д. 13	Консультативно-диагностический центр для детей
56	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Пеновская центральная районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Пено, ул. 249 Стрелковой Дивизии, д. 27/1	Детско-взрослая поликлиника
57	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Краснохолмская центральная районная больница»	Тверская область, г. Красный Холм, ул. Мясникова, д. 61	Детско-взрослая поликлиника
58	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Оленинская районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Оленино, ул. Больничный городок, д. 5	Детско-взрослая поликлиника
59	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Сандовская центральная районная больница»	Тверская область, посёлок городского типа Сандово, ул. Софьи Кочуровой, д. 10	Детско-взрослая поликлиника
60	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Спировская центральная районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Спирово, ул. Проезжая, д. 10	Детско-взрослая поликлиника
61	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Молоковская центральная районная больница»	Тверская область, поселок городского типа Молоково, ул. Ленина, д. 3	Детско-взрослая поликлиника
62	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Фировская центральная районная больница»	Тверская область, поселок Фирово, ул. Больничный городок, д.2	Детско-взрослая поликлиника

63	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская больница ЗАТО Озерный»	Тверская область, ЗАТО Озерный, ул. Александрова, д. 14	Детско-взрослая поликлиника
64	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Весьегонская центральная районная больница»	Тверская область, г. Весьегонск, ул. Чапаева, д. 2А	Детско-взрослая поликлиника
65	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Калязинская центральная районная больница»	Тверская область, г. Калязин, ул. Урицкого, д. 14А	Детско-взрослая поликлиника
66	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Максатихинская центральная районная больница»	Тверская область, посёлок городского типа Максатиха, ул. Красноармейская, д. 25	Детско-взрослая поликлиника

Приложение 2
к приказу Министерства
здравоохранения Тверской
области

от 29.11.2023 № 1449

Справочник процессов

Наименование процесса	Наименование подпроцессов
Работа регистратуры медицинской организации	Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру)
	Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям
	Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники
	Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у)
	Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники
	Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение)
	Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации
	Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи
	Распределение результатов лабораторных, инструментальных исследований по медицинским картам пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у)

Лечебно-диагностический прием врача	<p>Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике</p> <p>Оформление листов нетрудоспособности, в т.ч. электронных, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техника, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение</p> <p>Оформление медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией» и др.)</p>
Лечебно-диагностический прием на дому	<p>Врачебный осмотр пациента на дому врачом</p> <p>Оказание неотложной помощи на дому</p> <p>Организация стационара на дому</p> <p>Проведение симптоматической и обезболивающей терапии на дому при оказании паллиативной помощи</p>
Профилактический прием	<p>Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения</p> <p>Проведение профилактического медицинского осмотра</p> <p>Диспансерное наблюдение</p>
Лекарственное обеспечение	<p>Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан</p> <p>Лекарственное обеспечение в условиях дневного стационара</p> <p>Определение потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, формирование заявки на льготное лекарственное обеспечение</p> <p>Осуществление контроля за правильным хранением и рациональным расходованием лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов в подразделениях медицинской организации</p>
Вакцинация	<p>Формирование списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике</p> <p>Проведение профилактических прививок</p> <p>Регистрация профилактических прививок и формирование прививочной карты, регистрации поствакцинальных реакций и осложнений</p> <p>Хранение, транспортировка, утилизация иммунобиологических препаратов</p> <p>Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее</p>
Работа дневного стационара	<p>Организация направления, оформления, приема и сопровождения пациента в дневном стационаре</p>

	Оформление листа врачебных назначений, в том числе назначение лекарственных препаратов через врачебную комиссию
Экспертиза временной нетрудоспособности	Экспертиза временной нетрудоспособности на приеме Экспертиза временной нетрудоспособности на дому Экспертиза временной нетрудоспособности в дневном стационаре
Диагностические исследования	Проведение эндоскопических исследований Проведение различных видов лучевой диагностики Проведение ультразвуковой диагностики Проведение функциональных методов исследований Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики
Управление ресурсами в медицинской организации	Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий Управление материальными ресурсами
Управление качеством и безопасностью в медицинской организации	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности Организация работы врачебной комиссии медицинской организации Организация рассмотрения обращений граждан
Снабжение медицинской организации	Приемка материальных ресурсов (доставка, проверка качества входящих материальных ресурсов, учет) Оперативное управление материальными ресурсами (перемещение материальных ресурсов внутри медицинской организации, осуществление закупок в медицинской организации) и пр. Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий в медицинской организации (учет, движение, хранение лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов) Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов Доставка в структурные подразделения и кабинеты лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов точно вовремя по принципу «вытягивания» в нужном количестве
Централизованная стерилизация	Доставка, приемка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении

	<p>Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении</p> <p>Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации</p>
Техническое обслуживание медицинского оборудования	<p>Обеспечение текущего технического обслуживания медицинского оборудования (контроль технического состояния медицинского оборудования, контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию медицинского оборудования, текущий ремонт) и пр.</p>
Транспортные услуги	<p>Обеспечение транспортными услугами кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи</p> <p>Обеспечение транспортными услугами административного отдела медицинской организации</p> <p>Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории</p> <p>Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения медицинской организации</p>
Санитарное содержание	<p>Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств</p> <p>Уборка помещений в соответствии с классом чистоты (А, Б, В, Г)</p> <p>Хранение, использование уборочного инвентаря</p> <p>Сбор и утилизация отходов разных классов опасности</p>

Критерии первого уровня новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь

1. Количество пересечений потоков пациентов при проведении профилактического медицинского осмотра, первого этапа диспансеризации с иными потоками пациентов в поликлинике, не более 3.

2. Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания медицинской помощи, не более 1.

3. Количество посадочных мест в зоне (зонах) комфортных условий ожидания для посетителей на 200 посещений плановой мощности поликлиники, не менее 1.

4. Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов, не более 30 секунд.

5. Доля элементов системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности поликлиники, отвечающим условиям уместности, актуальности, доступности информации, не менее 100 %.

6. Доля времени приема врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи, не менее 50 %.

7. Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов по предварительной записи, не менее 80%.

8. Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей, не более 50.

9. Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения, не более 3.

Приложение 4
к приказу Министерства
здравоохранения Тверской области
от 29.12.2023 № 1449

Ежеквартальный мониторинг реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства для создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

№	Наименование медицинской организации	Наименование процесса	Дата начала	Дата окончания	1 этап «Подготовка и открытие проекта» (2-3 недели)			2 этап «Диагностика и целевое состояние» (4-5 недель)			3 этап «Внедрение улучшений» (8-10 недель)	4 этап «Закрепление результатов и закрытие проекта» (3-4 недели)		
					Размещены листы проблем и предложений	Издан приказ о создании рабочей группы приоритетного направления	Создан паспорт проекта	Построена карта текущего, целевого, идеального состояния	Разработаны планы мероприятий	Дата стартового совещания kick-off		Ведение мониторинга выполнения мероприятий (диаграмма Ганта)	Построена карта текущего состояния	Подготовлен стандарт по результатам проекта

+- ВЫПОЛНЕНО

Приложение 5
к приказу Министерства
здравоохранения Тверской области
от 29.11.2023 № 1449

Ежеквартальный мониторинг достижения критериев первого уровня «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Наименование медицинской организации	Обслуживаемое население		Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период	Количество мест в зоне (зонах) комфорта для ожидания для пациентов	Организация системы навигации в медицинской организации	Организация системы информирования в медицинской организации	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по предварительной записи	Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	Количество сотрудников МО, обучающихся принципам БП, чел.		Доля сотрудников МО, обучающихся принципам		
	Критерий достигнут	Текущий показатель										Критерий достигнут	Текущий показатель			
	Критерий достигнут	Текущий показатель	Критерий достигнут	Текущий показатель	Критерий достигнут	Текущий показатель, %	Критерий достигнут	Текущий показатель, %	Критерий достигнут	Текущий показатель	Критерий достигнут	Текущий показатель	Критерий достигнут	Текущий показатель	Критерий достигнут	Текущий показатель